



# TRAINER'S GUIDE

# ASN TALENT

# SOFT SKILL

## PREPARED BY

**ATHIRA SETIRA ADIL, S.MB., M.M**

**VITTRIA TATTIANA, S.PSI., PSI**

**TUTI NINGRUM, S.H.I., M.H**

**DR. YUNUS TRIYONGGO, CAHRI**

**TIM PEMATERI GNIK**

# **TRAINER'S GUIDE ASN TALENT SOFTSKILL**

**ATHIRA SETIRA ADIL, S.MB., M.M**

**VITTRIA TATTIANA, S.PSI., PSI**

**TUTI NINGRUM, S.H.I., M.H**

**DR. YUNUS TRIYONGGO, CAHRI**

**TIM PEMATERI GNIK**



**TIM PENYUSUN**  
**TRAINER'S GUIDE ASN TALENT - SOFTSKILL**

**Penanggung Jawab** : **Dr. Yunus Triyonggo, CAHRI**

**Tim Penulis** : Athira Setira Adil, S.Mb., M.M  
Vittria Tattiana S.Psi, Psikolog  
Tuti Ningrum, S.H.I., M.H

**Desain dan layout** : Athira Setira Adil, S.Mb., M.M

**Pemateri** :

1. Adaptabilitas (*Adaptability*) : Wustari L. Magundjaya, Rudy Afandi, Sigit Suryanto
2. Percaya Diri (*Self Efficacy*) : Herdy Harman, Miftahuddin Amin, Retno Dwiyantri
3. Menyelesaikan Masalah Kompleks (*Complex Problem Solving*) : Rudy Afandi, M.. Hatta, Bambang Yapri
4. Kecerdasan Emosional (*Emotional Intelligence*) : Effendi Ibnoe, Naufal Mahfudz, Sapta Putra Yadi
5. Ketahanan Emosional (*Emotional Resilience*) : Ripy Mangkoesobroto, Effendi Ibnoe, Willy Saelan
6. Individu Berpengaruh (*Social Influence*) : Dasep Suryanto, Aditya Warman, Aloysius Budi Santoso
7. Melek Digital (*Digital Literacy*) : Indrijati Rahayoe, Ripy Mangkoesobroto, Mahmud Samuri
8. Era Disrupsi dan Transformasi Digital : Yunus Triyonggo, Naufal Mahfudz, M. Hatta
9. Pola Berpikir (*Design Thinking*) : Aloysius Budi Santoso, Bambang Yapri, Aditya Warman
10. Berpikir Kritis dan Kreatif (*Critical and Creative Thinking*) : Miftahuddin Amin, Wustari L. Magundjaya, David Tampubolon
11. Kolaborasi Lintas Budaya (*Cross Culture Collaboration*) : Achmad S. Ruky, Herdy Harman, Nani Koespriani
12. Orientasi Pelayanan (*Service Orientation*) : Maria T Kurniawati, Irvandi Ferizal, Wiwik Wahyuni

**ISBN** : 978-623-09-5547-1 (PDF)

**Penerbit** : Yayasan Drestanta Pelita Indonesia

**Redaksi** : Perum. Cluster G11 No.17

Jl. Plamongan Indah, Kedungwringin, Kedungwringin  
Pedurungan, Semarang

Tlp. 081262770266 / Fax (024) 8317391

Email: isbn@yayasandpi.or.id

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang memperbanyak Karya Tulis ini dalam bentuk apapun

## KATA PENGANTAR

Selamat datang dalam buku "Trainer's Guide: ASN Talent Softskill." Buku ini merupakan karya kolaboratif dari sejumlah individu berkomitmen yang berbagi pengetahuan dan wawasan tentang pengembangan keahlian lunak (soft skill) khususnya dalam konteks Aparatur Sipil Negara (ASN).

Seiring dengan perubahan cepat dalam lingkungan kerja dan dinamika organisasi publik, kebutuhan akan keahlian lunak menjadi semakin penting dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab sebagai ASN. Soft skill seperti kemampuan komunikasi, kepemimpinan, kolaborasi, dan adaptabilitas tidak hanya menjadi faktor pendukung keberhasilan, tetapi juga kunci untuk meningkatkan pelayanan publik yang efisien dan efektif.

Dalam buku ini, kami akan membahas berbagai aspek terkait dengan pengembangan soft skill ASN, mulai dari pemahaman mendalam tentang setiap keahlian lunak hingga strategi pelatihan yang efektif. Buku ini juga akan memberikan panduan praktis dan saran untuk membantu Anda merancang program pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan ASN.

Program pelatihan soft skill ASN yang sukses memerlukan pemahaman mendalam tentang tantangan dan harapan yang dihadapi oleh ASN. Kami berharap buku ini dapat memberikan wawasan yang berguna bagi para pelatih dan pembelajar yang ingin meningkatkan keahlian lunak ASN mereka dan pada akhirnya memberikan kontribusi yang lebih besar bagi kemajuan organisasi dan masyarakat.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua kontributor yang telah berperan dalam menghasilkan buku ini, dari para penulis hingga praktisi, serta ASN yang telah berbagi pengalaman dan pemikiran mereka. Semoga buku ini menjadi panduan yang berguna dalam upaya mengembangkan soft skill ASN dan memperkuat peran ASN dalam melayani masyarakat dan negara.

Semarang, September 2023

Tim Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
TOPIK 1 - KEMAMPUAN BERADAPTASI/ADAPTABILITAS ( <i>ADAPTABILITY</i> ) .....	5
TOPIK 2 - MEMBANGUN PERCAYA DIRI ( <i>SELF EFFICACY</i> ) .....	14
TOPIK 3 - MENYELESAIKAN MASALAH KOMPLEKS ( <i>COMPLEX PROBLEM SOLVING</i> ).....	25
TOPIK 4 - KECERDASAN EMOSIONAL ( <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i> ).....	43
TOPIK 5 - KETAHANAN EMOSIONAL ( <i>EMOTIONAL RESILIENCE</i> ) .....	66
TOPIK 6 - MENJADI INDIVIDU BERPENGARUH ( <i>SOCIAL INFLUENCE</i> ).....	74
TOPIK 7 - MELEK DIGITAL ( <i>DIGITAL LITERACY</i> ).....	87
TOPIK 8 - ERA DISRUPSI DAN TRANSFORMASI DIGITAL .....	96
TOPIK 9 - POLA BERPIKIR ( <i>DESIGN THINKING</i> ) .....	104
TOPIK 10 - BERPOLA PIKIR KRITIS DAN KREATIF ( <i>CRITICAL &amp; CREATIVE THINKING</i> ).....	118
TOPIK 11 - KOLABORASI LINTAS BUDAYA ( <i>CROSS CULTURE COLLABORATION</i> ) .....	126
TOPIK 12 - ORIENTASI PELAYANAN ( <i>SERVICE ORIENTATION</i> ).....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	146