
Strategi Manajemen Sistem Informasi Dalam Administrasi Kesiswaan Di SDN 03 Cot Girek

Ria Resti Sinaga

Universitas Malikussaleh

Email : ria.220420009@mhs.unimal.ac.id

Rayyan Firdaus

Universitas Malikussaleh

Email : rayyan@unimal.ac.id

Korespondensin penulis : ria.220420009@mhs.unimal.ac.id

Abstract, *In the era of globalization, Information technology advancements have a big impact on a lot of different parts of life, including education. The integration of technology in learning systems and processes is crucial, especially in the context of educational institutions. The purpose of this study is to define and evaluate management information systems (SIM) strategies in student administration services at SDN 03 Cot Girek. This study employs a case study methodology, qualitative data collection methods, and data analysis strategies supported by Atlas.ti 8 software. The results of the research show that SDN 03 Cot Girek has succeeded in integrating information technology in administrative services to students. This is done by utilizing technology and internet networks and actively involving teachers. Implementation of this strategy produces quality educational services. It is expected that this research will be beneficial to SDN 03 Cot Girek and the surrounding community. By developing an effective and efficient management information system, SDN 03 Cot Girek can raise and enhance the standard of education public satisfaction with information about SDN 03 Cot Girek. This study can be used as a template for other academic establishments in developing effective and efficient management information systems.*

Keywords: *Information Systems Management Strategy, in Student Administration at SDN 03 Cot Girek*

Abstrak, *Di era globalisasi, teknologi informasi telah memberikan dampak yang sangat signifikan terhadap aspek kehidupan, salah satunya adalah pendidikan. Integrasi teknologi dalam sistem dan proses pembelajaran menjadi krusial, terutama dalam konteks lembaga pendidikan. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa strategi sistem informasi manajemen (SIM) dalam pelayanan administrasi kesiswaan di SDN 03 Cot Girek. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan metodologi kualitatif dengan pendekatan studi kasus dengan bantuan software Atlas.ti 8. Hasil analisa ini menunjukkan bahwa SDN 03 Cot Girek telah berhasil mengintegrasikan teknologi informasi dalam pelayanan administrasi kepada siswa. Hal ini dilakukan dengan memanfaatkan teknologi dan jaringan internet serta melibatkan aktif para guru. Penerapan strategi ini menghasilkan pelayanan pendidikan yang bermakna. Saya berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk SDN 03 Cot Girek dan masyarakat sekitar. Dengan mengembangkan sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien, SDN 03 Cot Girek dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap informasi mengenai SDN 03 Cot Girek. Penelitian ini dapat menjadi referensi institusi pendidikan lainnya untuk mengembangkan sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien.*

Kata Kunci: *Strategi Manajemen Sistem Informasi, Dalam Administrasi Kesiswaan Di SDN 03 Cot Girek*

PENDAHULUAN

Lembaga Pendidikan seperti sekolah memerlukan berbagai jenis administrasi, termasuk administrasi kurikulum, keuangan, personalia, sarana dan prasarana, kesiswaan, humas, dan supervisi. Meskipun demikian, fokus utama dari semua jenis administrasi tersebut adalah pada siswa. Oleh karena itu, tidak mengherankan bahwa administrasi kesiswaan memainkan peran yang sangat penting di antara semua kegiatan tersebut. Administrasi kesiswaan esensial dalam pengelolaan sekolah karena meliputi pencatatan dari penerimaan hingga lulusan, penilaian kualitas dan kuantitas siswa, memudahkan identifikasi peserta didik, dan mengatur tata tertib untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif

Masalah dalam administrasi kesiswaan di Indonesia terutama terkait dengan proses penerimaan siswa baru yang tidak maksimal, kelemahan dalam administrasi sekolah karena minimnya pelatihan dan penggunaan sistem informasi manajemen administrasi, serta rendahnya motivasi kerja dan kedisiplinan tenaga administrasi kesiswaan. Sebaiknya, sekolah memberikan pelatihan kepada tenaga administrasi untuk meningkatkan kompetensinya. Selain itu, perlu meningkatkan motivasi kerja dan kedisiplinan tenaga administrasi kesiswaan. Selain masalah tersebut, temuan lapangan juga menunjukkan bahwa tidak ada pencatatan kuantitas dan kualitas siswa dalam setiap periode, dan data siswa serta alumni masih dicatat secara manual.

Dimana Sulitnya Mencari Data Secara Mendadak Akses data yang rumit dapat menjadi hambatan saat dibutuhkan secara tiba-tiba. Hal ini sering terjadi karena sistem informasi manajemen (SIM) yang digunakan di berbagai bidang belum terintegrasi dengan baik. Pemanfaatan teknologi, khususnya SIM, menjadi kebutuhan vital bagi lembaga pendidikan. SIM merupakan serangkaian proses terstruktur dan terkoordinasi yang mengubah data menjadi informasi berharga untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Penerapan SIM untuk meningkatkan kualitas pendidikan di bagian tata usaha sangat penting untuk meningkatkan keunggulan layanan administrasi dan sistem pendidikan secara menyeluruh.

Beberapa tahun ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi memungkinkan akses informasi yang cepat, akurat, dan terstruktur. Hal ini mendorong banyak orang untuk mengembangkan sistem komputerisasi untuk mengolah informasi yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem informasi ini mencakup pengumpulan, penyimpanan, pengambilan keputusan, dan pengawasan data yang digunakan untuk analisis dan koordinasi di lembaga pendidikan. Tujuan penerapan sistem informasi manajemen kesiswaan adalah untuk mengatur seluruh kegiatan penunjang pembelajaran secara efektif dan efisien untuk menjamin terselenggaranya pendidikan dengan lancar, tertib, dan teratur, serta mengelola data siswa mulai

dari awal pembelajaran hingga mereka lulus.

Dalam mengelola administrasi, khususnya terkait kesiswaan, staf administrasi perlu memastikan agar layanan yang diberikan bisa diterima baik oleh pengguna jasa. Layanan ini merupakan kegiatan langsung yang membantu dan mempersiapkan berbagai administrasi untuk siswa. Layanan ini memiliki beberapa karakteristik, yaitu: tidak berwujud, tidak dapat dipisahkan, beragam jenisnya, dan tidak tahan lama. Selain itu, terdapat beberapa indikator kualitas layanan, yaitu: bukti fisik, agunan, cekatan, keahlian, dan rasa peduli. Pengelolaan administrasi kesiswaan yang berkualitas bisa memberikan kepuasan untuk siswa. Sebaliknya, pengelolaan administrasi yang buruk dapat menjadi tantangan bagi sekolah untuk menyalakan semua layanan yang ada di dalamnya.

Implementasi sistem informasi yang tepat sesuai dengan tujuan dan visi sebuah lembaga pendidikan akan memberikan manfaat yang signifikan. Oleh karena itu, untuk mencapai efisiensi dan efektivitas dalam layanan pendidikan, lembaga pendidikan perlu merencanakan strategi yang terstruktur, mempertimbangkan kondisi internal dan eksternal sebagai acuan analisis. Memanfaatkan kemajuan teknologi saat ini, strategi yang baik memerlukan analisis yang optimal. Hasil analisa ini dapat menjadi dasar untuk memilih sistem informasi manajemen yang cocok dengan kebutuhan lembaga pendidikan tersebut. Strategi yang baik harus didasarkan pada analisis yang optimal terhadap perkembangan teknologi terkini.

SDN 03 Cot Girek menjadi salah satu sekolah dasar yang terletak di kawasan Cot Girek, Aceh, Indonesia. Sebagai salah satu institusi pendidikan, SDN 03 Cot Girek memiliki misi untuk mencerdaskan anak bangsa melalui fasilitas pendidikan yang berkualitas dan berkelanjutan. Dalam upaya mencapai misi tersebut, SDN 03 Cot Girek memerlukan sebuah sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien untuk mengelola administrasi kesiswaan.

Administrasi kesiswaan adalah salah satu bagian penting dari kegiatan sekolah, yang melibatkan pengelolaan data siswa, pengelolaan jalur belajar, pengelolaan keuangan, dan lain-lain. Sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien dapat membantu SDN 03 Cot Girek dalam mengelola administrasi kesiswaan dengan lebih baik, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan meningkatkan kepuasan pelanggan (siswa, orang tua, dan guru). Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, SDN 03 Cot Girek memerlukan sebuah sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien.

Sistem komputer di setiap tingkat perusahaan yang mengubah operasi, tujuan, barang, jasa, atau hubungan eksternal untuk memberikan keunggulan kompetitif bagi perusahaan dikenal sebagai sistem informasi strategis. Dalam konteks pelayanan administrasi kesiswaan, strategi sistem informasi manajemen digunakan untuk mengelola data siswa, jalur belajar, dan

keuangan dengan cara yang cepat dan akurat.

Dalam beberapa tahun terakhir, SDN 03 Cot Girek telah mengembangkan sistem informasi manajemen yang terintegrasi dan berbasis teknologi untuk mengelola administrasi kesiswaan. Namun, sistem informasi manajemen yang dikembangkan masih memiliki beberapa kelemahan, seperti kompleksitas penggunaan, kekurangan aksesibilitas, dan kurangnya kemampuan analisis data. Dalam penelitian ini, kami ingin menyelidiki “**Strategi manajemen sistem informasi dalam administrasi kesiswaan di SDN 03 Cot Girek**”. Terciptanya sistem informasi manajemen menjadi tujuan penelitian ini yang terintegrasi dan berbasis teknologi untuk mengelola administrasi kesiswaan dengan lebih baik, serta meningkatkan kualitas pendidikan.

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat untuk SDN 03 Cot Girek dan masyarakat sekitar. Dengan mengembangkan sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien, SDN 03 Cot Girek dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap informasi mengenai SDN 03 Cot Girek. Penelitian ini juga bisa menjadi referensi untuk institusi pendidikan lainnya dalam mengembangkan sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus kualitatif untuk memahami strategi sistem informasi manajemen (SIM) dalam pelayanan administrasi kesiswaan di SDN 3 Cot Girek . Peneliti memilih satu narasumber, Wakil Kepala Kesiswaan, melalui teknik snowball sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara terstruktur (30-45 menit), observasi terbuka, dan dokumentasi. Pendekatan studi kasus merupakan strategi yang tepat untuk penelitian ini karena hanya menggunakan dua kata tanya yaitu How atau Why. Fokus peneliti terhadap hasil penelitian dapat dideskripsikan secara lebih luas dan mendalam. Subjek penelitian dipilih secara **snowball sampling**, yaitu teknik pengambilan sample dengan menentukan kriteria tertentu. Hal ini bertujuan untuk melakukan penyesuaian konsep penelitian yang sudah direncanakan. Narasumber dalam penelitian ini berjumlah 1 orang, yaitu wakil kepala kesiswaan.

Metode pengumpulan data berikut digunakan dalam penelitian ini:

- 1. Konsultasi terstruktur:** memberikan tanya jawab kepada para narasumber dengan mengikuti pedoman wawancara yang sudah dibuat sebelumnya selama 30 sampai 45 menit secara face to face. Selama proses wawancara tersebut akan direkam.

2. Observasi terbuka: mengamati lingkungan atau aktivitas perilaku narasumber yang sadar bahwa sedang diamati oleh peneliti.

3. Dokumentasi: mengumpulkan data-data terkait lokasi penelitian sebagai bahan informasi tambahan bagi peneliti.

Prosedur penelitian ini mengacu pada model studi kasus Yin (2009) dengan tahapan-tahapan antara lain:

- 1. Design:** menyiapkan dan menyusun konsep penelitian seperti fokus penelitian, dan draft pertanyaan.
- 2. Prepare:** mempersiapkan alur, metode, dan pedoman penelitian.
- 3. Collect:** mengumpulkan informasi tentang fokus penelitian.
- 4. Analyze:** melakukan analisis terhadap data yang diperoleh.
- 5. Share:** menyebarluaskan hasil penelitian.

Teknik analisis data akan menggunakan software **atlas.ti8** untuk mengetahui manajemen sarana dan prasarana berbasis digital di SDN 3 Cot Girek. Langkah pertama adalah melakukan transkrip berdasarkan data yang telah dikumpulkan dari proses wawancara, observasi, dan dokumentasi. Selanjutnya, data akan direduksi menjadi sebuah kode data. Setelah semua kode telah terkumpul, langkah terakhir adalah membuat peta konsep penelitian guna memberikan kesimpulan penelitian terkait strategi Sistem Informasi Manajemen Dalam pelayanan Administrasi Kesiswaan di SDN 03 Cot Girek.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tujuan penelitian merupakan cara kita untuk mengetahui bagaimana siswa administrasi menerapkan strategi manajemen sistem informasi dan pelayanan di SDN 03 Cot Girek. Penelitian menemukan bahwa sekolah telah menerapkan strategi manajemen sistem informasi yang berfokus pada peningkatan efisiensi dan efektivitas layanan administrasi siswa, hanya saja terkendali oleh keadaan lingkungan sekolah yang terbatas yang tidak semua mengerti mengenai sistem informasi. Dalam fakta nya bahwa masih ada sebagian masyarakat yang menganggap bahwa sekolah belum dapat memenuhi harapan karena sarana dan prasarana yang belum memadai, akses pendidikan yang belum merata, dan manajemen sekolah yang belum transparan. Lembaga Pendidikan berfungsi sebagai sarana untuk mengembangkan dan menyalurkan kemampuan dan potensi peserta didik.

Untuk mewujudkan hal tersebut, diperlukan strategi pendidikan yang didukung dengan pengelolaan strategi administrasi yang baik berbasis sistem informasi manajemen. Sistem informasi manajemen kesiswaan harus dikelola dengan baik oleh staf administrasi yang memiliki kompetensi, terutama dalam hal komunikasi. Sistem informasi ini juga harus terus berkembang mengikuti kemajuan teknologi agar tetap relevan. Pengelolaan sistem informasi manajemen kesiswaan adalah proses atau rangkaian kegiatan yang meliputi pelayanan kepada siswa untuk membantu mereka mencapai tujuan lembaga pendidikan. Administrasi kesiswaan meliputi penerimaan siswa, pencatatan siswa baru, pembinaan siswa, dan pengelolaan kelas. Pelaksanaan pelayanan administrasi kesiswaan dilakukan untuk memudahkan pihak sekolah, guru, dan orang tua untuk memonitor proses pembelajaran siswa dan memenuhi kebutuhan siswa selama masa pembelajaran.

Hasil penelitian juga mengungkapkan bahwa sekolah telah menerapkan sistem informasi seperti DAPODIK yang juga membantu dalam pengelolaan data guru, tenaga pengajar, siswa, sarana prasarana, dan keuangan, serta memudahkan pengiriman informasi data yang cepat dan valid.

KESIMPULAN

Strategi sistem informasi manajemen (SIM) dalam pelayanan administrasi kesiswaan di SDN 03 Cotgirek berjalan dengan baik, terkendali, dan efisien. Strategi administrasi pelayanan kesiswaan di SDN 03 Cotgirek sesuai dengan persyaratan yang telah digunakan dan disesuaikan dengan keadaan lingkungan sekolah, termasuk masyarakat setempat. Sistem informasi manajemen ini menyampaikan informasi yang cepat, benar, dan aman, sehingga menjadi bagian dari mutu pelayanan yang diberikan. Pihak sekolah SDN 03 Cotgirek menggunakan aplikasi DAPODIK juga membantu dalam pengelolaan data guru, tenaga pengajar, siswa, sarana prasarana, dan keuangan, serta memudahkan pengiriman informasi data yang cepat dan valid.

Dengan demikian, SDN 03 Cotgirek dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kesiswaan dengan menggunakan SIM strategis yang sesuai dengan kebutuhan dan lingkungan sekolah. Penelitian menunjukkan bahwa penerapan strategi pengelolaan sistem informasi dapat meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan administrasi dengan menyampaikan informasi yang valid dan tepat waktu, meningkatkan komunikasi antar pemangku kepentingan, dan mengurangi kesalahan dan penundaan. Penelitian ini juga menyarankan bahwa sekolah harus memprioritaskan penerapan strategi manajemen sistem informasi sebagai komponen kunci dari layanan administrasi siswa mereka.

Terakhir, penelitian ini merekomendasikan agar penelitian di masa depan harus fokus pada evaluasi dampak strategi manajemen sistem informasi terhadap hasil pendidikan dan mencari cara untuk meningkatkan efektivitas strategi ini di sekolah.

DAFTAR PUSTKA

- Adawiah, R. Al, Suryana, Y., & Khoiruddin, H. (2022) “Manajemen Data Siswa Berbasis Teknologi Informasi Hubungannya dengan Efektivitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan,” *Administrasi Pendidikan Islam*, 4(2), hal. 136–148.
- Alfiani Fauziah, M., Aziz Hasibuan, A., & Lolytasari, L. 2022. “Pengaruh Layanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Peserta Didik di MA Madinatunnajah Ciputat.” *Jurnal Kajian Islam dan Pendidikan* 4 (1): 77–81.
- Hamdi, S., Munawarah, M., & Hamidah, H. 2021. “Revitalisasi Syiar Moderasi Beragama di Media Sosial: Gaungkan Konten Moderasi untuk Membangun Harmonisasi.” *Intizar* 27 (1): 1–15.
- Hartayani, M. S., & Sandiasa, G. 2022. “Peranan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Tata Usaha pada Smk Negeri 1 Sukasada.” *Locus Majalah Ilmiah Fisip* 14 (2): 39–54.
- Izza, A., & Sari, P. 2019. “Sistem Informasi Manajemen untuk Pengelolaan Data Administrasi Kesiswaan di MA Ihya’ul Ulum Gresik. MUDIR.” *Jurnal Manajemen Pendidikan* 1 (2): 135–44.
- Muktamar, A., Iswahyudi., M. S., Salong, A., Wote, A. Y. V., Rahmatiyah, Riyadi, S., Kusumawati, M., Rohaeti, L., & Leuwol, F. S. 2023. *Manajemen Pendidikan (Konsep,, Tantangan, dan Strategi di Era Digital)*.. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Nasem, Arifudin, O., Cecep, & Taryanan, T. 2018. “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Kependidikan Stit Rakeyan Santang Karawang.” *Jurnal Ilmia MEA (Manajemen & Akuntansi)* 2 (3): 209–18.
- Neliwati, N., Bahri, A. F., Ulwan, M. N., Ginting, N. B., & Lidan, A. 2022. “Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Pertama.” *Jurnal Basicedu* 6 (6): 9840–49.
- Nurhayati, S., Rahmat, Tahir, A., Suyuti, N. F., Saeni, A. A., Sampe, V. L., Tikupadang, W. K., Ridwan, M., & Raidyarto, A. 2023. *Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi. M. Tonggir. CV. Tohar Media.*
- Nuryansyah, H., & Hermawan, E. 2021. “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Ekstrakurikuler Berbasis Web pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 5 Kota Bandung.” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)* 10 (3): 298–305.
- Octaviana, W. A., Santosa, S., & Sawiji, D. H. 2018. “Pemanfaatan Internet dalam Administrasi Sekolah Bidang Kesiswaan pada Era Digital.” *Prosiding Seminar*

- Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran (SNPAP), 2018.
- Rahmatullah, M. N., Tholkhah, I., & Primarni, A. 2020. “Implementasi Manajemen Kesiswaan untuk Meningkatkan Kualitas Akademik Peserta Didik di Smp It At-Thohiriah.” *Jurnal Dirosah Islamiyah* 2 (1): 76–94.
- Rahmawati, A., & Yulianti, I. 2021. “Optimalisasi Sistem Pembayaran Administrasi Kesiswaan Berbasis Website.” *JUSTIKA : Jurnal Sistem Informasi Akuntansi.*, 1 (2): 65–72.
- Saragih, D. Y. 2022. “Pengaruh Kuaitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Siswa.” *Jurnal Mlay Manajemen Pendidikan Islam & Budaya* 2 (3): 2–15.
- Tanjung, R., Cecep, Sulaeman, D., Hanafiah, & Arifudin, O. 2019. “Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Manajemen Pelayanan Layanan Akuntansi).” In *Pembelajaran (Studi Kasus di STIT Rakeyan Santang Karawang)*, 234–42.
- Triwiyono, D. A., & Meirawan, D. 2017. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik Berbasis Teknologi Informasi di Sekolah Dasar.” *Jurnal Administrasi Pendidikan* 10 (1): 61–72.
- Wawan Patriansyah, Nurbaya Harianja, & Rina Tiur Lona. 2023. “Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pelayanan Administrasi pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Kota Padangsidempuan.” *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi (Jrime)* 1 (1): 59–75.
- Yasmihan, B., & Azhar, Z. 2021. “Sistem Informasi Administrasi Kesiswaan di SMA Swasta Nusantara Setia Janji.” *Digital Transformation Technology.* 1 (2): 45–54.
- Yin, R. K. 2009. *Design and Methods.*